



# Persönliche Beratung und Fahrkartenverkauf im Video-Reisezentrum.



## Ihre Vorteile:

- z Sie werden von einem Reiseberater bedient, der über beste Orts- und Tarifkenntnisse verfügt.
- z Die Handhabung ist ganz einfach, denn die Menüführung übernimmt der Reiseberater.
- z Sie erhalten die gleichen Services und Leistungen wie am Schalter.

## Innenansicht:



## Testen Sie unseren neuen Service.

Seit April 2013 bewähren sich unsere Video-Reisezentren. Inzwischen bieten wir diesen Service an über 50 Standorten an.



## So einfach ist die Bedienung:

- 1. Drücken Sie die grüne Ruftaste am Tisch.**
  - Ein ortskundiger **Reiseberater** aus unserer Zentrale **schaltet sich** via Kamera und Mikrofon auf den **rechten Bildschirm**.
  - Nennen Sie **Ihre Wünsche**.
  - Am **linken Bildschirm** können Sie die **Suche des Reiseberaters** nach einem günstigen Fahrpreis oder einer passenden Verbindung mitverfolgen.
- 2. Bezahlen Sie am integrierten Fahrkartenautomaten.** Akzeptiert werden Bargeld (Scheine bis 100 Euro), EC-Karte oder Kreditkarte.
- 3. Nehmen Sie Ihre gedruckte Fahrkarte oder Ihre Reiseverbindung aus dem Ausgabefach des Automaten!**

**Vielen Dank für Ihren Besuch!**  
**Wir wünschen Ihnen eine gute Reise.**