

Beschlussvorlage	Vorlage-Nr:	001/0029/2008
	Erstelldatum:	öffentlich
	Aktenzeichen:	04.06.2008
Vorstellung der Ergebnisse aus der Bewohnerbefragung in den Heimen und der Patientenbefragung in der Pflegeambulanz		
Referat für Personal, Organisation und Allgemeine Verwaltung Verfasser: Martin Strobl		
Beratungsfolge	17.06.2008	Stiftungsausschuss

Beschlussvorschlag:

Der Bericht über die Ergebnisse der Bewohner- und Angehörigenbefragung des Altenheimes Bürgerspital und des Seniorenzentrums Heilig-Geist-Stift und der Patienten aus der Pflegeambulanz im Jahr 2008 dient zur Kenntnis.

Sachstandsbericht:

Im Rahmen der Qualitätssicherung sind Altenheime und ambulante Dienste verpflichtet, in regelmäßigen Abständen Bewohner- und Angehörigenbefragungen im Heim und Patienten- und Angehörigenbefragungen in den ambulanten Diensten durchzuführen.

Die Bürgerspitalstiftung ist Anfang des Jahres 2008 dieser Aufforderung nachgekommen und hat entsprechende Fragebögen, die zusammen mit Mitarbeitern, dem Heimbeirat und Angehörigen entwickelt wurden, an alle Bewohner und Patienten der Ambulanz verteilt.

Die Ergebnisse aus der Befragung zeigen weit überwiegend sehr gute und gute Bewertungen in allen Bereichen der stationären und ambulanten Versorgung. Die Bemühungen der Heimbetriebe und der Pflegeambulanz der Bürgerspitalstiftung um Qualität und persönliche, individuelle Versorgung und Pflege zahlen sich aus und werden von den Befragten auch durch die positive Gesamtbewertung der Leistungen honoriert.

Die Fragen und Ergebnisse sind in der Anlage zusammengefasst dargestellt.

Referat 1

Dr. Donhauser
Ltd. Rechtsdirektor