Stadt Amberg
Marktplatz 11
92224 Amberg

AMBERG

Bekanntgabe	**Vorlage-Nr:** **Erstelldatum:** **Aktenzeichen:**	**003/0012/2019** **öffentlich** **29.03.2019** **Dr. M./Ha.**
Zwischenbericht aus der Projektgruppe zur Schaffung eines Bürgerbüros		
Referat für Recht, Umwelt und Personal **Verfasser: Mitko, Bernhard, Dr.**		
Beratungsfolge	**11.04.2019**	**Hauptverwaltungs- und Finanzausschuss**

Sachstandsbericht:

Mit Verfügung des Oberbürgermeisters vom Mai 2018 wurde in der Verwaltung eine Projektgruppe eingerichtet, die ihrerseits wiederum in 3 Untergruppen aufgeteilt ist. Das Ziel dieser Projektgruppe ist die Schaffung eines barrierefreien Bürgerbüros in den Räumlichkeiten des von der Stadt inzwischen vollständig erworbenen ehemaligen Sparkassengebäudes in der Herrnstraße. Neben dem Ziel der Barrierefreiheit soll erreicht werden, dass dort die zentrale Anlaufstelle für möglichst viele Bürgeranliegen geschaffen wird. Kern dieses Bürgerbüros wird dabei das aktuelle Einwohneramt sein, das um die aktuelle Bürgerinfo ergänzt wird. Je nach Eignung der Tätigkeiten sollen weitere Dienstleistungen angeboten werden. In diesem Zusammenhang sind umfangreiche Umbauten im Gebäude Herrnstraße notwendig. Die entsprechenden Aufträge an ein Architekturbüro und verschiedene Fachplaner wurden bereits erteilt.

Die Gesamtleitung wurde Dr. Bernhard Mitko übertragen, sein Stellvertreter ist Herr Martin Schafbauer als Leiter des Einwohneramtes. Eine Unterprojektgruppe befasst sich mit der räumlichen Unterbringung und dem dafür erforderlichen Umbau. Sie steht unter Leitung von Herrn Singer (OB.30). Da absehbar ist, dass durch die Möglichkeit der neu geschaffenen Räume im Gebäude Herrnstraße Raumkapazitäten im Gebäude Hallplatz/Spitalgraben frei werden, befasst sich eine weitere Untergruppe unter Leitung von Dr. Knerer-Brütting mit der Bildung eines Hauses für Soziales und Integration. Die 3. Projektuntergruppe hat den Auftrag, die Arbeitsprozesse des künftigen Bürgerbüros in einer digitalen Bürgerplattform abzubilden und steht unter Leitung von Herrn Weiß (OB.32/IT).

Die Projektgruppe hat ein räumliches Anforderungsprofil für das Bürgerbüro im Erdgeschoß erarbeitet und dazu verschiedene Bürgerbüros in anderen Städten besichtigt. Eine besondere Herausforderung ergab sich dabei durch die Anforderung, für die Sparkasse noch ausreichend Platz für deren Automatenzone und zwei Beratungsplätze inclusive kleinem Büro einzuplanen. Dies war so im Rahmen des Gebäudeerwerbs vereinbart worden. Durch die Ertüchtigung des weiteren Gebäudes sollen insbesondere im 1. OG und 3. OG weitere Arbeitsplätze für die Stadtverwaltung geschaffen werden.

In insgesamt 6 Projektgruppensitzungen konnten Raumkonzept und künftige Nutzungsmöglichkeiten so entwickelt werden, dass nunmehr Architekt und Fachplaner an der Umsetzung und insbesondere an einer ersten Kostenerhebung arbeiten können. Diese soll bis zu den Haushaltsberatungen vorliegen, so dass im nächsten Kalenderjahr die erforderlichen Umbau- und Renovierungsarbeiten durchgeführt werden können. Bei optimalem Verlauf wäre dann eine Eröffnung des Bürgerbüros im 1. Halbjahr 2021 möglich.

_____

Dr. Bernhard Mitko
Berufsmäßiger Stadtrat
Referatsleiter